OFFICE BANK サポート技術情報

更新日：2006/11/30

ウイルスセキュリティ 2005 のファイアウォール機能の設定について

対象	• OFFICE BANK 21 • OFFICE BANK 21 資金集中・配分システム

概 要

OFFICE BANK をウイルスセキュリティ 2005 がインストールされている環境で利用したときに、通信がブロックされてしまい、通信時にエラーになってしまう場合があります。

通信プログラムが、ブロック対象に含まれている場合は、ブロックを解除していただく必要があります。

初期設定（セキュリティレベル：「中」）でも、通信時に警告画面が表示されます。（以下の警告画面参照）

以下の内容は、本製品の体験版を使用して、弊社が独自で調査した内容です。お客様の環境や製品のバージョンによっては、画面表示や設定内容が異なる場合があります。

本製品の設定方法や詳細の内容につきましては、取扱説明書を参照するか、販売元へお問い合わせ下さい。

また、下記の手順によって、セキュリティ保護機能のレベルが低下する場合があります。お客様の責任で行っていただくようお願い致します。

発生エラー

・ANSER-SPC　14100002「Connect」メソッドエラー

・全銀通信　2(1)-31-A4 「接続要求は否定されました。」

警告画面

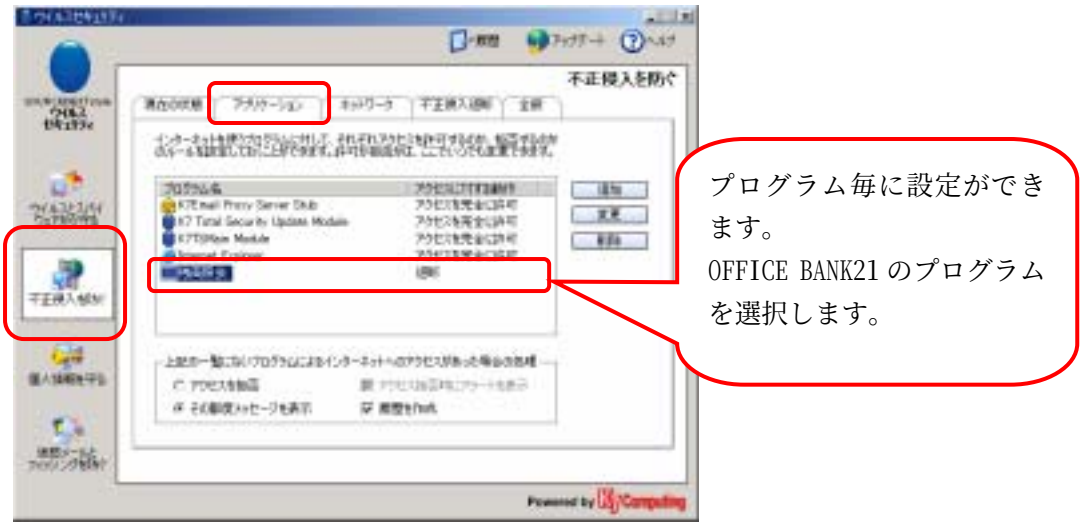
■全銀通信の場合

ここで**「許可」**を選択した場合は、問題なく接続されます。また**「このプログラムなら次回より表示しない」**にチェックを付けた場合（初期値ではチェックが付いています）、これ以降警告画面は表示されません。

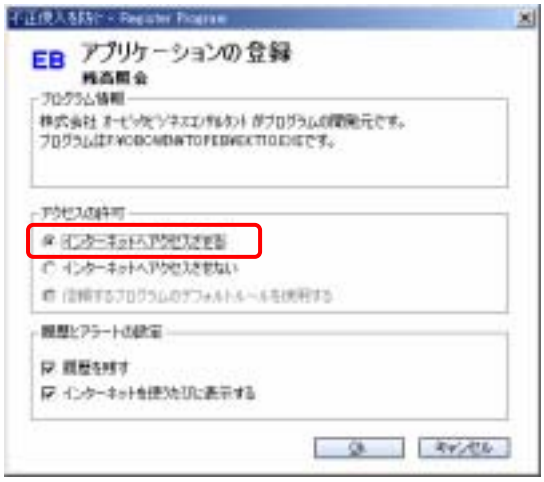
誤って**「拒否」**を選択してしまった場合は、以下の手順を行います。

手順

① ウイルスセキュリティ 2005 を開き、**「不正侵入を防ぐ」**の設定を表示させます。次に**「アプリケーション」**タブを選択し一覧から OFFICE BANK21 のプログラムを選択します。



② **「アクセスの許可」**から**「インターネットへアクセスさせる」**を選択して**「OK」**ボタンを押します。



【参考】

警告画面が表示されるプログラム（OFFICE BANK21 をご利用の場合）

通信	表示 EXE 名	解除画面の表示プログラム名
ANSER-SPC	EKT10 EKT20 EKT30 EKT40 EKT50	残高照会 取引照会 振込振替 情報案内照会 または ANSER-SPC 金融機関コード・支店番号案内
全銀通信	EST10	OBC 通信モジュール（オンライン版）
辞書ダウンロード	EHS42	ダウンロード

警告画面が表示されるプログラム（OFFICE BANK21 資金集中・配分システムをご利用の場合）

通信	表示 EXE 名	解除画面の表示プログラム名
ANSER-SPC	ENT10 ENT20 ENT30 ENT40 ENT50	資金集中 残高照会 取引照会 個別振込振替 資金移動結果照会
辞書ダウンロード	EHS42	ダウンロード

以 上